

Vous n'êtes pas totalement satisfait de la prestation réalisée?

Faites-le nous savoir !

Nous ferons le maximum pour vous apporter des solutions



Contactez-nous

Prenez contact avec votre commercial habituel. Ce dernier se chargera de transmettre votre réclamation accompagnée des informations utiles au service qualité.

Nous enregistrerons votre demande

Le service qualité analysera rapidement la situation. Si l'anomalie est du fait de ZWIEBEL, il ouvrira immédiatement une fiche de réclamation.

✉ Un mail de confirmation de sa prise en compte vous sera envoyé, comportant le numéro de suivi du dossier.

Nous traiterons votre demande

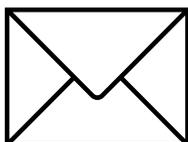
Le service qualité, accompagné des personnes compétentes, supervisera une enquête pour définir l'origine de l'anomalie ainsi que les moyens nécessaires pour la résoudre dans les plus brefs délais.

Nous vous informerons des suites données à votre demande

Votre contact habituel reviendra vers vous pour vous informer des suites données à votre dossier

→ Si nécessaire, vous serez consultés afin de définir ensemble le traitement le plus adapté à vos contraintes.

→ Si vous n'êtes pas consultés, c'est que nous avons la solution en interne ; nous reviendrons donc vers vous pour vous fournir les éléments.



Nous serons ravis d'avoir un retour sur la prise en charge de votre réclamation et connaître votre degré de satisfaction !